

ಅನುಬಂಧ

ನಮೂನೆ-ಎ: ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಬಿ: ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಎ

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ
(ನಿಯಮ 6.2 ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಹೆಸರು:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ:

ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಹೆಸರು:

ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ / ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ:

(ಹೌದಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಿ)

ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ:

ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

ಘೋಷಣೆ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರ (ರು) ಗಳಾದ ನಾನು / ನಾವು ಹೀಗೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ:

೧. ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆಯಂತೆ ಇವೆ.
೨. ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಕಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾನು / ನಾವು ಮರೆಮಾಚಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳಿರುವುದಿಲ್ಲ.
೩. ಇದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಹಿಂದೆ ನಾನು / ನಾವು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿಲ್ಲ.
೪. ಹಾಲಿ ನೀಡಿರುವ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ / ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ನಿರ್ಣಯ ನೀಡಿಲ್ಲ.

ಸ್ಥಳ:

ದಿನಾಂಕ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಸಹಿ

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ
ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ ಮುಂದಿನ ಘೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ

ವಿಳಾಸ

ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದು ಹಾಗೂ

ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು /

ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

ನಮೂನೆ-ಬಿ

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ
(ನಿಯಮ 21.3ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಇವರಿಗೆ,

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್,
ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಮನವಿ.

ರವರಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಮುಂದೆ ಹೆಸರಿಸಿರುವ ಬಾಧಕನಾಗಿರುವ ಫಿಯಾದುದಾರನು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಮುಂದಿನಂತಿವೆ.

ಫಿಯಾದುದಾರನ ಹೆಸರು:

ಫಿಯಾದುದಾರನ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ:

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:
(ದೂರು ಮತ್ತು ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ವಿ.ಸ. ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ?

(ಹೌದಾಗಿದ್ದರೆ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರಿಂದ ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ:

(ದಾಖಲೆಯ ದಸ್ತಾವೇಜು ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ಘೋಷಣೆ:

ಫಿಯಾದುದಾರ (ರು) ನಾನು / ನಾವು, ಈ ಮುಂದಿನಂತೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ:

೧. ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು

೨. ನಾನು / ನಾವು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೇಲಿನ ಕಾಲಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಚ್ಚಿಟ್ಟಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಿಲ್ಲ.

ಈ ದೂರನ್ನು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ನಿಯಮದ ಕಂಡಿಕೆ 11.3 (ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿ)ಯ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗನುಸಾರದೊಂದಿಗೆ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಿ ಒಂದು ವರ್ಷ ಕಳೆಯುವ ಮುನ್ನವೇ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ. ನನ್ನಿಂದ / ಅಥವಾ ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾರೇ ಆಗಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷಕಾರರಾಗಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ದೂರಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರ ಮುಂದೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ಹಿಂದಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿರುವ ವಿಷಯವು ಪ್ರಸ್ತುತದ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧದ ವಿಷಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸಕ್ತದ ದೂರಿನ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ / ಕೋರ್ಟು / ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ/ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ತಮ್ಮ ಆತ್ಮೀಯ,

(ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಹಿ)

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ
ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ ಮುಂದಿನ ಘೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ

ವಿಳಾಸ

ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದು ಹಾಗೂ

ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು / ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

Annexure:

Form A – Format for filling complaint with the Forum.

Form B – Format for filling complaint with Ombudsman.

Form – A
Application for Filing Complaint
With the Consumer Grievance Redressal Forum
(See Regulation 6.2)

Name of the Complainant:

Full address of the Complainant:

RR Number:

Name of the Licensee:

Details of Complaint / Grievance:

Details of intimation of grievance by the consumer to the Licensee:

Whether any reply has been received from the Licensee:

(If yes, a copy of the reply to be attached)

Nature of relief sought:

List of documents enclosed:

Declaration:

I/We, the complaint/s herein declare that:

- (a) the information furnished herein above is true to the best of my/our knowledge, information and belief.
- (b) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated in aforesaid columns and the documents submitted herewith.
- (c) I/We have not brought the subject matter of the present complaint before this Forum earlier.
- (d) the subject matter of the present complaint has not been decided by any Forum /Court/ Arbitrator or any other authority.

Place:

Date:

Signature of the complainant.

Nomination

(If the consumer wants to nominate his / her representative to appear and make submissions on his / her behalf before the Forum, the following declaration should be submitted)

I/We the above named consumer hereby nominate

Shri./Smt. and whose address is
..... as my/our representative in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.

Accepted
(Signature of Representative)

Signature of Consumer

Form – B
Application for filing complaint with Ombudsman
(See Regulation 21.3)

The Ombudsman,

.....

Sir,

Sub: Representation.

Being aggrieved the complainant named herein had submitted a complaint with the Consumer Grievance Redressal Forum established by (Name of the Licensee). The details of the complaint are as under:

Name of the complainant:

Full address of the complainant:

Details of the complaint submitted to the Consumer Grievance Redressal Authority/Forum
(A copy of the complaint and the Order should be attached)

Details of the complaint

Whether any reply has been received from the ESCOM?

(If yes, a copy of the reply to be attached)

Nature of relief sought from the Ombudsman-

(Documentary evidence to be attached)

Declaration:

I / We, the complaint/s herein declare that:

- (a) the information furnished herein above is true and correct and
- (b) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated in aforesaid columns and the documents submitted herewith.

The complaint is filed before the expiry of one year reckoned in accordance with the provisions of Clause 11.3 (a) and (b) of the Ombudsman Regulation.

The undersigned or any of us by any of the parties concerned has not brought the subject matter of the present complaint before the Ombudsman to the best of my knowledge and belief.

The subject matter of the present complaint is not in respect of the same, which was settled through the Ombudsman in any previous proceedings.

The subject matter of the present complaint has not been decided by any Forum / Court / Arbitrator /any other authority.

Yours Sincerely

(Name and Signature of the Complainant)

Nomination of Representative

If the complainant wants to nominate his representative to appear and make submissions on his behalf before the Ombudsman the following declaration should be submitted.

I/We the above named complainant/s hereby nominate Shri / Smt.
whose address is as my/our representative in
all proceedings of this complaint and confirm that any statement, acceptance or rejection
made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.

Accepted
(Signature of representative)
PD - 40.

Signature of Complainant

Place:
Date: