



ಬೆನಾಂ ನೇಡಿ

ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ ಗೃಹಪತ್ರಿಕೆ

ಸಂಪುಟ-10 ಸಂಚಿಕೆ-5

ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಜನವರಿ-ಮಾರ್ಚ್ 2023

ಪುಟಗಳು-12



ಸನ್ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಶ್ರೀ ಬಸವರಾಜ ಬೊಮ್ಮಾಯಿರವರಿಂದ ಬೆವಿಕಂನ ನೂತನ ಕಛೇರಿ ಕಟ್ಟಡಗಳ ಉದ್ಘಾಟನೆ



ಬೆಸ್ಕಾಂ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಪತ್ಕಾಂಧವ 1912

ಅದೊಂದು ಕಾಲವಿತ್ತು! ಮನೆ ಹಾಗೂ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆಂಟ್ ಕೈಕೊಟ್ಟರೆ ಯಾವಾಗ ವಾಪಾಸು ಬರುತ್ತದೋ, ಯಾರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಯಾರಿಗೂ ಖಾತರಿ ಇರುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕರೆಂಟ್ ಕೈಕೊಟ್ಟಾಗ ಬೆಸ್ಕಾಂನ ಯಾವ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ ತನ್ನ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಯುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ. ತಕ್ಷಣಕ್ಕೆ ತಮ್ಮ ಏರಿಯಾದ ಲೈನ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಗೆ ಪ್ರೋನಾಯಿಸಿದರೆ ಯಾವಾಗ ಕರೆಂಟ್ ವಾಪಾಸು ಬರುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಭರವಸೆಯೂ ಇರುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕರೆಂಟ್ ಕೈಕೊಟ್ಟಾಗ ಕೈಕಟ್ಟಿ ಕೂರುವುದು ಸಾಮಾನ್ಯ ದೃಶ್ಯವಾಗಿತ್ತು.



ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ ವಿಸ್ತಾರವಾದಂತೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ಅನಿಯಮಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸುವುದು ಬೆಸ್ಕಾಂಗೆ ಸವಾಲಾಗಿತ್ತು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ತಡೆರಹಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸಲು ಇತ್ತೀಚಿನ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಹಲವು ಉಪಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದು, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ 1912 ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೂಡ ಒಂದಾಗಿದೆ.

ಬೆಸ್ಕಾಂನ 1912 ಸಹಾಯವಾಣಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಶಾಶ್ವತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ 8 ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಾಂತಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ. ಅಲ್ಲದೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಆಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತರಿ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಪ್ರಮುಖ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳಲ್ಲೊಂದಾಗಿದೆ.

ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ :

ಹೌದು! ಈಗಿರುವ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳು ಕೇವಲ ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬೆಸ್ಕಾಂನ ಸಹಾಯವಾಣಿ ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹೊಂದಿರುವುದು ವಿಶೇಷನೀಯ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಬಾರಿ 1912ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಅವರು ಕರೆ ಮಾಡಿರುವ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ಡಕೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಆ ಡಕೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಇದರ ವಿಶೇಷತೆ ಏನೆಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉಪವಿಭಾಗ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ

ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ವಾಪಾಸು ಕರೆಮಾಡಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಆಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಕ್ಕಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಅವರು ನೀಡಿರುವ ದೂರನ್ನು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಾರದೆ ದೂರನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಡಕೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ದಾಖಲಿಸಿಕೊಂಡು ದೂರನ್ನು ಶೀಘ್ರ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ನಿರಂತರ ನಿಗಾ ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಎಚ್‌ಎಸ್‌ಆರ್ ಬಡಾವಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸುಸಜ್ಜಿತ ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲಿ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಬೆಸ್ಕಾಂನ ನಿಗಮ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧಿ ಶಾಖೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ದಿನನಿತ್ಯ ಬರುವ ದೂರುಗಳು ಶೀಘ್ರ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಶಾಖೆ ಪರಿಹಾರ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.



ಕಳೆದ 12 ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 2.42 ಕೋಟಿ ದೂರು :

ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು 2010ರಲ್ಲಿ ಆರಂಭಿಸಿದ್ದು, ಕಳೆದ ಹನ್ನೆರಡು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 2,42,49,984 ದೂರುಗಳು ಬಂದಿವೆ. ಒಂದು ದಿನಕ್ಕೆ 12 ರಿಂದ 15 ಸಾವಿರ ದೂರು ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ತಿಂಗಳಿಗೆ 3 ರಿಂದ 6 ಲಕ್ಷ ದೂರುಗಳು ಬರುತ್ತಿದ್ದವು. 2023 ರ ಜನವರಿ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 3,10,847 ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದೆ.

ಇನ್ನೂ ಒಂದು ದಿನಕ್ಕೆ 20 ರಿಂದ 30 ಲಕ್ಷ ಕರೆಗಳು ಬರುತ್ತಿದ್ದು, ತಿಂಗಳಿಗೆ 6 ರಿಂದ 7 ಲಕ್ಷ ಕರೆಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದೆ. ಪೀಕ್ ಅವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕರೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದು, ಮಳೆಗಾಲದಲ್ಲಿ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಾಮಾಜಿಕ ಜಾಲತಾಣ ಸಕ್ರಿಯ :

ಇತ್ತೀಚಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಮಾಜಿಕ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲೂ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಮೊದಲ ಆದ್ಯತೆ ಇದ್ದು, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಇಬ್ಬರನ್ನು ನೇಮಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ ಸಂಚಿತ/ಕುಮುಲೇಟಿವ್ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ 5 ಜನರನ್ನು ನೇಮಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ದೂರುಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣ :

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗುವ ದೂರುಗಳ ಸ್ವರೂಪದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 'ಎ' ಯಿಂದ 'ಎನ್' ವರೆಗೆ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದು, ಹೆಚ್ಚಾಗಿ

ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯ, ದೋಷಪೂರಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲ, ತುಂಡಾಗಿ ಬಿದ್ದಿರುವ ತಂತಿಗಳು, ಅಪಾಯಕಾರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳು, ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಅವಘಡ, ವೋಲ್ಟೇಜ್, ವಿದ್ಯುತ್, ಮೀಟರ್, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಕಳ್ಳತನ, ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಆರೋಪಗಳು ಹೀಗೆ ಮುಂತಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು.

1912 ಕಾರ್ಯವೈಖರಿ :

2010 ರಲ್ಲಿ ಕೇವಲ 30 ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾದ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ 300 ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮೂರು ಪಾಳೆಯಂತೆ ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಪಾಳಿಗೆ 100 ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು, 5 ಟೀಮ್ ಲೀಡರ್‌ಗಳು, 1 ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಹಾಗೂ ಇವರನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಓರ್ವ ಶಿಫ್ಟ್ ಉಸ್ತುವಾರಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಜೀವಿನಿ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ

ಗಾಳಿ-ಮಳೆ ಮತ್ತಿತರ ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ 1912 ಕ್ಕೆ ಅನಿಯಮಿತ ಕರೆಗಳು ಬರುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಕಷ್ಟವಾಗುತ್ತಿತ್ತು. ಹಲವು ಬಾರಿ ತಮ್ಮ ಕರೆಗಳಿಗೆ ಯಾರೂ ಸ್ಪಂದಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾಗರಿಕರು ದೂರುವುದು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿತ್ತು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗುವ ಅನಾನುಕೂಲ ತಪ್ಪಿಸಲು ಹಾಗೂ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಮಹತ್ವದ ನಿರ್ಣಯ ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ಬೆಸ್ಕಾಂ 2022ರ ಜೂನ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ 8 ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಗೆ 11 ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿತ್ತು.

ಇದರಲ್ಲಿ ನಾಲ್ಕು ವೃತ್ತಗಳನ್ನು (ದಕ್ಷಿಣ, ಉತ್ತರ, ಪಶ್ಚಿಮ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ) ಹೊಂದಿರುವ ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ 4 ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಯಾವ ವೃತ್ತಕ್ಕೆ ಬರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದು ತಿಳಿದಿಲ್ಲದ ಕಾರಣದಿಂದ ಈ 4 ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಪೈಕಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. 1912 ರ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಆಯಾ ಸಹಾಯವಾಣಿ/ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಕುರಿತು ಚಿತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು, ವೀಡಿಯೋವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ತ್ವರಿತ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಆದರೆ ಈ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕೇವಲ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸಬಹುದೇ ಹೊರತು ಕರೆ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.



ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಆರಂಭವಾದ ಮೇ ತಿಂಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಬೆಸ್ಕಾಂ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ 8 ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 16,932 ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದು, 16,860 ಅಹವಾಲುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿದೆ. ಇನ್ನೂ 72 ದೂರುಗಳು ಬಾಕಿಯಿದ್ದು, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು :

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ : ದಕ್ಷಿಣ ವೃತ್ತ : 8277884011, ಪಶ್ಚಿಮ ವೃತ್ತ : 8277884012, ಪೂರ್ವ ವೃತ್ತ : 8277884013, ದಕ್ಷಿಣ ವೃತ್ತ : 8277884014, ಕೋಲಾರ ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884015, ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884016, ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ: 8277884017, ದಾವಣಗೆರೆ ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884021, ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884018, ತುಮಕೂರು ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884019, ಚಿತ್ರದುರ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆ : 8277884020

ದೂರುಗಳಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಕ್ರಮ : ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆದ್ಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿತ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಉಪವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ತ್ವರಿತ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಬಲಪಡಿಸಲು ಬೆಸ್ಕಾಂ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿದೆ. ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ರವಾನಿಸಿ ಶೀಘ್ರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಿದ ನಂತರದ ಛಾಯಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವಂತೆ 8 ಜಿಲ್ಲೆಯ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧಿ ಶಾಖೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಎಂಜಿನಿಯರ್‌ಗಳು (ಎಇಇ) ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಳಿ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಂಜಿನಿಯರ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿಯಿಂದ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಗಳ ನಡುವೆ ಉತ್ತಮ ಸಮನ್ವಯ ತರಲು ಸಹಾಯವಾಗುತ್ತಿದೆ. ಬೆಸ್ಕಾಂ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ದೂರು : ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನೀವು helpline@bescom.co.in ಮೂಲಕವೂ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಮೇಲ್ಮಾರ್ಗದ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳಿಗೆ ಗುಡ್ ಬೈ ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್ ಅಳವಡಿಕೆಗೆ ಜೈ



ರಸ್ತೆಯ ಇಕ್ಕೆಲಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಬಗಳ ನಡುವೆ ಜೋತಾಡುತ್ತಿದ್ದ, ವಸತಿ ಹಾಗೂ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ ತಾಗಿಕೊಂಡ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತಿತ್ತು. ಅದಾಗ್ಯೂ ಮಳೆಗಾಲ ಬಂದರೆ ಸಾಕು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳು, ಮರಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬೀಳುವುದು ಸಾಮಾನ್ಯ ದೃಶ್ಯವಾಗಿತ್ತು. ಇದರಿಂದ ಅವಘಡಗಳು ಸಂಭವಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಆಯಾ ನಗರದ ಸೌಂದರ್ಯಕ್ಕೂ ಧಕ್ಕೆ ತರುವಂತಿತ್ತು. ಅಲ್ಲದೇ ಇದರ ದುರಸ್ತಿ ವೆಚ್ಚದಾಯಕವೂ ಆಗಿತ್ತು.

ಈ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಏಕೈಕ ಪರಿಹಾರ ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಆಧುನೀಕರಣಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣೆ ಮಾರ್ಗಗಳ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಹೆಚ್.ಐ/ಎಲ್.ಐ ಮೇಲ್ಮಾರ್ಗ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳನ್ನು ಭೂಗತ ಅಥವಾ ಏರಿಯಲ್ ಬಂಡಲ್ಡ್ ಕೇಬಲ್ ಗಳನ್ನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿತು.

ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ (ಬೆಸ್ಕಾಂ) 2018-19 ರ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಬೆಂಗಳೂರು ಮೆಟ್ರೋಪಾಲಿಟನ್ ಪ್ರದೇಶ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವುದು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಂತರ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸುವುದು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳೆತವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವಂತಹ ಪ್ರಮುಖ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶವನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಂಡು ಬೆವಿಕಂ ಚಾಲನೆ ನೀಡಿತ್ತು.

ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್ ಅಳವಡಿಕೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಬಳಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಕಣ್ಮರೆಯಾಗಿ ಕೇಬಲ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆಗೊಂಡು ನೆಲದೊಳಗೆ ಸೇರಿಕೊಂಡಿವೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ವೇಳೆ ಸಂಭವಿಸುತ್ತಿದ್ದ

ವಿದ್ಯುತ್ ನಷ್ಟವೂ ತಗ್ಗಿದೆ. ಜೊತೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅವಘಡಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ನಗರದಲ್ಲ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ.

ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಕೆ:

ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್ ಗಳನ್ನು ಫೇಸ್ 1, ಫೇಸ್ 2, ಫೇಸ್ 3 ಮತ್ತು ಫೇಸ್ 4 ಎಂಬಂತೆ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದ್ಯುತ್ ಅವಘಡಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಪೂರೈಕೆ ವೇಳೆ ಸಂಭವಿಸುತ್ತಿದ್ದ ವಿದ್ಯುತ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಬಹುದು. ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸಲು ಇದರಿಂದ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು:

ಆರು ಅಡಿ ಹೊಂಡ ತೆಗೆದು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಂದು ಅಡಿ ಮರಳನ್ನು ಹಾಕಿ ನಂತರ ಬಲಷ್ಟ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟದ ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್ ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು. ಪುನಃ ಒಂದು ಅಡಿ ಮರಳು ಹಾಕಿ ಮರಳಿನ ಮೇಲೆ ಇಟ್ಟಿಗೆ ಇಟ್ಟು ಮಣ್ಣಿನಿಂದ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೇಬಲ್ ಮುಚ್ಚಿದ ಬಳಿಕ ಪ್ರತಿ 500 ಮೀ. ದೂರದಲ್ಲ ಕೇಬಲ್ ಹಾದು ಹೋಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕಾ ಫಲಕ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು.

ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್ ಪರಿವರ್ತನೆ ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು:

1. ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯದ ಅವಧಿ ಕಡಿಮೆಗೊಂಡ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಹಾಗೂ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯ ಈ ಯೋಜನೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.
2. ಈ ಯೋಜನೆಯಿಂದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರವಹಿಸುವ ತಂತಿಯ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಮನುಷ್ಯರು, ಪ್ರಾಣಿಗಳು ಬಾರದಿರುವುದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳಾದ ಗಾಳಿ, ಮಳೆ, ಚಂಡಮಾರುತ ಮುಂತಾದ ಅಡಚಣೆಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಈ ಯೋಜನೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

3. ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರವಹಿಸುವ ತಂತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅವಘಡಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಈ ಯೋಜನೆ ಉಪಯೋಗವಾಗಿದೆ.
4. ಶಾರ್ಟ್ ಸರ್ಕ್ಯೂಟ್ ವೇಳೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪ್ರವಾಹದಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಆಗುವ ಹಾನಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಪ್ರಸರಣ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ನಷ್ಟ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಇದರಿಂದ ಇಂಧನ ಉಳಿತಾಯ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತಿದೆ. ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರವಹಿಸುವ ತಂತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲೆ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸುಲಭ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಮೇಲ್ಮಾರ್ಗ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಈ ಭಾಗತ ಕೇಬಲ್ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ತಡೆಗಟ್ಟಬಹುದಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಕಡಿಮೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರೈಸಲು ಇದು ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಭಾಗತ ಕೇಬಲ್ ಪರಿವರ್ತನೆಯಿಂದ ಆಗುವ ಉಪಯೋಗಗಳು:

1. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.
2. ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆ ಹಾಗೂ ಸರಾಸರಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯದಲ್ಲೂ ಆಗುತ್ತಿರುವ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಇನ್ನೂ ಲೋಡ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.
3. ಎಲ್.ಟಿ (low tension lines) ತಂತಿಗಳ ಶಾರ್ಟ್ ಸರ್ಕ್ಯೂಟ್ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದಿಂದಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ಗಳ ವೈಫಲ್ಯದ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮೇಲ್ಮಾರ್ಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ತಂತಿಗಳು ಜೋತುಬಿದ್ದು ಉಂಟಾಗುತ್ತಿದ್ದ ಇಲಾಖೇತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಗಳನ್ನು ಈ ಯೋಜನೆಯಿಂದ ತಡೆಗಟ್ಟಬಹುದಾಗಿದೆ.
5. ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯದ ಅವಧಿ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾಗತ ಕೇಬಲ್ ಪರಿವರ್ತನೆ ಯೋಜನೆಯ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ:

1. 11 ಕೆ.ವಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳನ್ನು ಭಾಗತ ತಂತಿಗಳನ್ನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು ಹಾಗೂ RMU (Ring Main Unit) ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
2. ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವ ಫೀಡರ್ ಮೇಲಣ ಅಧಿಕ ಒತ್ತಡದ ವಿಭಜನೆಗಾಗಿ ಹೊಸ 11 ಕೆ.ವಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗದ ಚಾಲನೆ (ನಿರ್ಮಾಣ).
3. ಎಲ್.ಟಿ (low tension lines) ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಇದೀಗ ಮಾಯವಾಗಿ ಭಾಗತ ಅಥವಾ ಏರಿಯಲ್ ಬಂಡಲ್ ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ.
4. ಭಾಗ ಕೇಬಲ್ ಜೊತೆಗೆ ಆಪ್ಟಿಕಲ್ ಫೈಬರ್ ಕೇಬಲ್ (OFC) ಹಾಕುವುದು.
5. ಹೀಗಿರುವ 2/3 ಕಂಬಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿರುವ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್ ಗಳಿಗೆ ಸ್ಪನ್ ಪೋಲ್ ಅಳವಡಿಸಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸ್ಥಳಂತರಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ತಪ್ಪುತ್ತಿರುವ ಅವಘಡ, ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತಿದೆ ಸೌಂದರ್ಯ:

ರಸ್ತೆಯುದ್ದಕ್ಕೂ ಜೋತು ಬಿದ್ದಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳಿಂದ ನಗರದ ಸೌಂದರ್ಯಕ್ಕೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗುತ್ತಿತ್ತು. ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲ ಮಳೆ ಬಂದರೆ ಸಾಕು ಮರಗಳು ಜಿದ್ದು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ, ತಂತಿಗಳು ತುಂಡಾಗುತ್ತಿದ್ದವು. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತದ ಜತೆಗೆ ಅವಘಡಗಳೂ ಸಂಭವಿಸುತ್ತಿದ್ದವು. ಭಾಗತ ಕೇಬಲ್ ಅಳವಡಿಕೆಯಿಂದ ಈ ಎಲ್ಲ ಅನಾಹುತಗಳಿಗೆ ಬ್ರೇಕ್ ಬಿದ್ದಿದೆ. ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವರ್ಣೀಕರಿಸಿ ಮರಗಳ ರೆಂಬೆ - ಕೊಂಬೆಗಳನ್ನು ಕತ್ತರಿಸುವುದು ತಪ್ಪುತ್ತಿದೆ.

6673.45 ಕಿ.ಮೀ. ಭಾಗತ ಕೇಬಲ್ ಅಳವಡಿಕೆ:

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ 52 ಉಪವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಫೆಬ್ರವರಿ 28, 2023 ರವರೆಗೆ 11 ಕೆವಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ 7,066 ಕಿ. ಮೀ. ಉದ್ದದ ಹೆಚ್.ಟಿ ಮೇಲ್ಮಾರ್ಗ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳ ಪೈಕಿ 6673.45 ಕಿ.ಮೀ. ಉದ್ದದ ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೆಲದೊಳಗೆ ಹಾಕಲಾಗಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಶೇ. 94.88 ರಷ್ಟು ಪ್ರಗತಿಯಾಗಿದೆ. ಹಾಗೆಯೇ 5,859.97 ಕಿ.ಮೀ. ಉದ್ದದ ಎಲ್.ಟಿ ತಂತಿ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ 5,460.08 ಕಿ.ಮೀ. ತಂತಿಗಳನ್ನು ಕಂಬಗಳಿಂದ ತೆರವುಗೊಳಿಸಿ ಭಾಗತ ಅಥವಾ ಏರಿಯಲ್ ಬಂಡಲ್ ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಶೇ. 93.18 ರಷ್ಟು ಪ್ರಗತಿಯಾಗಿದೆ.



11 ಕೆವಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳನ್ನು ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ ನೆಲದಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯವು ಶೇ. 94.88 ರಷ್ಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆ. ಹೆಚ್.ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳ ಬದಲಿಗೆ ಎಚ್ ಕೇಬಲ್ ಹಾಕುವ ಕಾರ್ಯವು ಶೇ. 93.18 ರಷ್ಟು ಮುಗಿದಿದೆ. ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗತ ವಿದ್ಯುತ್ ಕೇಬಲ್ ಅಳವಡಿಕೆ ಯೋಜನೆ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳಲಿದೆ. ಇದರಿಂದ ಅಸಮರ್ಪಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆ, ಮರ ಕತ್ತರಿಸುವುದು ತಪ್ಪುತ್ತಿದ್ದು, ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿದೆ.

-ಮಹಾಂತೇಶ ಜೀಶಿ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ, ಬೆಂಗಳೂರು

ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರೇ, ಸೈಬರ್ ಕಳ್ಳಲಿದ್ದಾರೆ ಎಚ್ಚರ

ಬೆಂಗಳೂರು : ಸೈಬರ್ ವಂಚಕರ ಕಣ್ಣು ಇದೀಗ ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೂ ಬಿದ್ದಿದೆ. ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸಿ ಅವರನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವಂಚಿಸುವ ಜಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ನೆಪದಲ್ಲಿ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸಿ ಅವರನ್ನು ವಂಚಿಸುತ್ತಿರುವ ಹಲವು ಪ್ರಕರಣಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಬೆಳಕಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು, ಸೈಬರ್ ಪ್ರೋಲಿಸ್ ಠಾಣೆಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿವೆ.

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವಂಚಿಸಿ ಹಣ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಸೈಬರ್ ವಂಚಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸೈಬರ್ ಕ್ರೈಂ ಠಾಣೆಗೆ ಬೆಂಗಳೂರು ಈಗಾಗಲೇ ದೂರು ನೀಡಿದೆ. ಸಾಮಾಜಿಕ ಜಾಲತಾಣಗಳು ಮತ್ತು ಮಾದ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಈ ಕುರಿತು ಜನ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಂಚಕರ ಮೋಸದ ಜಾಲಕ್ಕೆ ಸುಲಭ ತುತ್ತಾಗುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅನಾಮಧೇಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಂದ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಬಂದಿರುವ ಕುರಿತು ಕಳೆದ ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಂದ ಸುಮಾರು 80 ರಿಂದ 100 ಗ್ರಾಹಕರು ಬೆಂಗಳೂರು ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ್ದರು.



ಸೈಬರ್ ವಂಚಕರ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಹೇಗೆ ?

ಸೈಬರ್ ವಂಚಕರು ತಾವು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಫೀಸರ್ ಎಂಬ ಪರಿಚಯದ ಒಕ್ಕೂಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಕಳುಹಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಇಂದು ರಾತ್ರಿಯಿಂದಲೇ ನಿಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಎಚ್ಚರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಭಯದಿಂದ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಬಂದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಆ ಕಡೆಯಿಂದ ಕರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹಿಂದಿ ಅಥವಾ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ (ಆತನಿಗೆ ಕನ್ನಡ ಬರುವುದಿಲ್ಲ) ಆರಂಭಿಸಿ ತಾನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಫೀಸರ್ ಎಂದು ತನ್ನನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿಕೊಂಡು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಬಿಲ್ ಬಾಕಿ ಇದ್ದು ಕೂಡಲೇ ಆನ್‌ಲೈನ್

ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ಅವರ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಓಟಿಪಿ ಬರುತ್ತದೆ. ಕರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೈಬರ್ ವಂಚಕ ಓಟಿಪಿ ಪಡೆದು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅಷ್ಟೂ ಹಣವನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಲಪಟಾಯಿಸುತ್ತಾನೆ.

ಬೆಂಗಳೂರಿನಿಂದ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಸಂದೇಶ :

ಬೆಂಗಳೂರು ಎಂದಿಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಿ ಎಂದು ವಿನಂತಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬೆಂಗಳೂರು ನ ಯಾವ ಅಧಿಕಾರಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕುರಿತು ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಓಟಿಪಿ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ತಿಳಿಸುವಂತೆ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ ದಿನದಿಂದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ 15 ದಿನಗಳ ಕಾಲವಕಾಶ ಇರುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ ಕಟ್ಟಲು ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರವೇ ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಖಡಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬೆಂಗಳೂರು ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಓಟಿಪಿ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕೇಳಿದರೆ ಅದು ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ಮೋಸದ ಜಾಲವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೆಂಗಳೂರು ಹೆಸರಲ್ಲಿ ನಕಲಿ ಪ್ರೋನ್ ಕಾಲ್, ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಬರಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಇಂತಹ ವಂಚನೆಗೆ ಒಳಗಾಗದೆ ಎಚ್ಚರದಿಂದಿರಿ.

ಸೈಬರ್ ವಂಚನೆ ತಡೆಯಲು ನಾವೇನು ಮಾಡಬೇಕು :

- ಅಪರಿಚಿತರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಡಿ.
- ಮಕ್ಕಳು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಂತೆ ಎಚ್ಚರವಹಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಕಠಿಣ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- ಅಪರಿಚಿತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಆಪ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳದಿರಿ.
- ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ, ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಕೇಳಿದರೆ, ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಡಿ.
- ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬಾರದು.
- ಲಿಂಕ್ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಯುಆರ್‌ಎಲ್‌ನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- ತಾವು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಫೀಸರ್ ಎಂದು ಪರಿಚಯಿಸಿಕೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿ ಜೊತೆ ಕನ್ನಡದಲ್ಲೇ ಮಾತನಾಡಿ ಆತನನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿ.



ಸೈಬರ್ ವಂಚನೆಯಿಂದ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು :

ಇಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಧಿಕೃತ ನ್ಯೂಸ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ಅಕ್ಷರ ದೋಷ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಫೇಕ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಹೆಚ್ಚು ದೋಷಗಳು, ಅಕ್ಷರ ದೋಷಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದರಿಂದ ಎಚ್ಚರವಹಿಸಿ ಓದಿ. ಅಲ್ಲದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಗಳನ್ನು ಬೆಂಗಳೂರು ಸೂಚಿಸಿರುವ ಪಾವತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಾದ ಬೆಂಗಳೂರು ಒನ್, ಬೆಂಗಳೂರು ಮಿತ್ರ ಆಪ್, ಬೆಂಗಳೂರು ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ಬೆಂಗಳೂರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕವೇ ಹಣ ಪಾವತಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಸೈಬರ್ ವಂಚನೆಗೆ ಒಳಗಾದಲ್ಲಿ ಸೈಬರ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ 112 ಅಥವಾ ಬೆಂಗಳೂರು 24x7 ಸಹಾಯವಾಣಿ 1912ಕ್ಕೆ ಕೂಡಲೇ ಕರೆಮಾಡಿ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರದಲ್ಲ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸ್ಕೇಪ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಕೆ

ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ (ಬೆಸ್ಕಾಂ) ದಿಂದ ಬೆಂಗಳೂರು ಮೆಟ್ರೋಪಾಲಿಟನ್ ಪ್ರದೇಶದ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಉಚಿತವಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಕೆ ಕಾರ್ಯವು ಫೆಬ್ರವರಿ 14, 2023 ರವರೆಗೆ ಒಟ್ಟು 10,74,000 ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಶೇ.70 ರಷ್ಟು ಪ್ರಗತಿಯಾಗಿದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 58,77,000 ಎಲ್.ಟಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕಗಳಿವೆ. ಸಮೀಕ್ಷೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 17,23,000 ಇಲೆಕ್ಟ್ರೊ ಮೆಕಾನಿಕಲ್ ಮೀಟರ್ ಗಳಾಗಿದ್ದು, ಇವುಗಳನ್ನು ಡಿಎಲ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ (ಡಿವೈಸ್ ಲ್ಯಾಂಝೇಜ್ ಮೆಸೇಜ್ ಸ್ಟೆಸಿಫಿಕೇಷನ್) ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾಪಕಗಳನ್ನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಜುಲೈ 2022 ರಂದು ಚಾಲನೆ ನೀಡಿತು.

ಡಿಎಲ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಮೀಟರ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿಯಾಗಿದ್ದು, ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ಅಥವಾ 3 ಫೇಸ್ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಿತ ಲೋಡ್ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ. ಈ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.



ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಾವು ಬಳಸಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣದ ನಿಖರ ಮಾಹಿತಿ ಜೊತೆಗೆ ಅವರು ಹಿಂದಿನ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೂ ಬಳಸಿದ

ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬೆಸ್ಕಾಂ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಪಡೆದು ಅದನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಜೊತೆ ತುಲನೆ ಮಾಡಿ ತಾವು ಬಳಸಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣ ಸರಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂದು ಖಾತರಿ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಈ ಹಿಂದಿನ ಮೆಕಾನಿಕಲ್ ಮೀಟರ್‌ಗಳು ಸಂಪರ್ಕಿತ ಲೋಡ್, ಪವರ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್ ಮತ್ತು ವೋಲ್ಟೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇರಲಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಬೆಸ್ಕಾಂಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗುತ್ತಿತ್ತು.

ಈಗಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಡಿಮೆ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಸಿದರೂ ಸಹಾ ಅದು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಚಾರ್ಜಿಂಗ್, ಟಿಲಿವಿಷನ್ ಸ್ಟಾಂಡ್ ಬೈ ಮೋಡ್ ಮತ್ತು ಜಿರೋ ವ್ಯಾಟ್ ಬಲ್ಬ್ ಬಳಕೆ ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಆದರೆ ಈ ಸಣ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮೆಕಾನಿಕಲ್ ಮೀಟರ್ ಗಳು ದಾಖಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿ ಬಿಲ್ಲಂಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯಕ್ಕೆ ಸಹಾಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತ ಲೋಡ್ ದಾಖಲಾಗುವ ಸೌಲಭ್ಯವಿದು, ಸಂಪರ್ಕಿತ ಲೋಡ್ ಮಂಜೂರಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಲೋಡ್ ಗಿಂತ ಜಾಸ್ತಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಬಳಸಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಲೋಡ್ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.



ಒಂದು ವೇಳೆ ದೋಷಯುಕ್ತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಅವರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹಾಗೂ ದೋಷಯುಕ್ತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೀಟರ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಖಾತರಿ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ತಕ್ಷಣ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ದೋಷಯುಕ್ತ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹಣಕ್ಕೆ ಬೇಡಿಕೆ ಇಟ್ಟು ಕುರಿತು ದೂರು ಬಂದರೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು.

-ಮಹಾಂತೇಶ ಬೀಳಗಿ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ, ಬೆಸ್ಕಾಂ

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ದಕ್ಷತೆಗೆ ಸನ್ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಬಸವರಾಜ ಬೊಮ್ಮಾಯಿರವರಿಂದ ಕರೆ



ಬೆಂಗಳೂರು: ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಉತ್ಪಾದನೆಯಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ಮುಂಚೂಣಿಯಲ್ಲಿದ್ದು, ಆಧುನಿಕ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ನೈಪುಣ್ಯ ಮತ್ತು ದಕ್ಷತೆ ಅಳವಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಶ್ರೀ. ಬಸವರಾಜ ಬೊಮ್ಮಾಯಿ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರು.

ಮಾರ್ಚ್ 6ರಂದು ಬೆಂಗಳೂರು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಿಸಿರುವ ಹೊಸ ಕಚೇರಿ ಕಟ್ಟಡಗಳ ಉದ್ಘಾಟನೆ ಮತ್ತು ಶಂಕುಸ್ಥಾಪನೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿದ ಅವರು, ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ನೈಪುಣ್ಯತೆ ತರಲು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದು, ಗುರುಚರನ್ ಸಮಿತಿ ಶಿಫಾರಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ತಿಳಿಸಿದರು.

ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನ ಸೇರಿ ನಾವು ಸುಮಾರು ಸುಮಾರು 30,000 ಮ್ಯಾಗ ವ್ಯಾಟ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ಆದರೆ ಗರಿಷ್ಠ ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ ನಾವು ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಇಂಧನದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚು ಅವಲಂಬಿತರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉತ್ಪಾದನೆ, ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗಬೇಕಾದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಮ್ಮ ಮೇಲಿದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಆಡಳಿತ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕೌಶಲ್ಯದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ” ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರು. ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನವನ್ನು ಬಳಕೆ ಮಾಡಲು ಪಂಪ್ ಸ್ಟೋರೇಜ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ನಾವು ಕೈಹಾಕಿದ್ದೇವೆ. ಶರಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಯೋಜನೆ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ನಾವು ಮುಂದಾಗಿದ್ದು, ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನವನ್ನು ಬಳಸಲು ಪಂಪ್ ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ. ಅದನ್ನು ನಾವು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಗೆ ಸೋಲಾರ್ ಬ್ಯಾಟರಿ ಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಮುಂದಾಗಿದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಇದೀ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸ್ಕಾಡಾವನ್ನು ಬಹಳ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಇಂಧನ ಬಳಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸ್ಕಾಡಾ ಇರುವುದರಿಂದಾಗಿ ದೊಡ್ಡ ಜಾಲದ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸ್ಕಾಡಾ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ನಾವು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ. ಇದೀಗ ಸ್ಕಾಡಾ 2 ಯೋಜನೆಗೆ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಇದರ ಉನ್ನತೀಕರಣದಿಂದ ದಕ್ಷತೆ ಜಾಸ್ತಿಯಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದರು.

ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಸುಮಾರು 16,000 ಕೋಟಿ ರೂ. ಸಹಾಯಧನವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದು, ಆದಾಗ್ಯೂ ಕೂಡ ಎಸ್ಕಾಂಗಳು ಸಾಲದಲ್ಲಿ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಉದ್ಭವಿಸಿದೆ. ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಶುಲ್ಕದ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಆಗದೆ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ಆದಾಯದಲ್ಲಿ ಅಂತರ ಉಂಟಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ 9,000 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಶೇಷ ಅನುದಾನವನ್ನು ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ತಿಳಿಸಿದರು. ವಿದ್ಯುತ್ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ನಷ್ಟದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಕೂಡ ಆಗಬೇಕಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ವೈಜ್ಞಾನಿಕವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರು.

ಎಸ್ಕಾಂಗಳಿಗೆ ನೆರವು: ಇಂಧನ ಹಾಗೂ ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಇಲಾಖೆ ಸಚಿವರಾದ ಶ್ರೀ. ಸುನಿಲ್ ಕುಮಾರ್ ಅವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರೈಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಎಸ್ಕಾಂಗಳಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನೆರವನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟದಿಂದ ಹೊರ ತರುವ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದರು. ಅಮೃತ ಯೋಜನೆ, ಭಾಗ್ಯ ಯೋಜನೆ ಹಾಗೂ ಕುಟೀರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಯೋಜನೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಮಿಕರು, ಬಡವರು, ಕೃಷಿಕರು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಜನರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಸಚಿವರು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಮಾರಂಭದ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯನ್ನು ವಿಧಾನಸಭೆಯ ಆಡಳಿತ ಪಕ್ಷದ ಮುಖ್ಯಸಚೀತಕ ಹಾಗೂ ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ ವಿಧಾನಸಭೆ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಶಾಸಕ ಎಂ. ಸತೀಶ್ ವಹಿಸಿದ್ದರು. ಬೆಂಗಳೂರು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಹಾಂತೇಶ ಬೀಳಗಿ ಪ್ರಾಸ್ತಾವಿಕವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಿದರು. ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ಅಪರ ಮುಖ್ಯಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಕಪಿಲ್ ಮೋಹನ್ , ಬೆಂಗಳೂರು ನಿರ್ದೇಶಕ (ಹಣಕಾಸು)ದರ್ಶನ್ ಜಿ, ನಿರ್ದೇಶಕ (ತಾಂತ್ರಿಕ) ರಮೇಶ್ ಎಚ್. ಕೆ. ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಮಾರಂಭದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ನೌಕರರ ವೇತನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಭರವಸೆ

ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ನೌಕರರ ವೇತನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಕುರಿತು ಆರ್ಥಿಕ ಇಲಾಖೆ ಮತ್ತು ಇಂಧನ ಸಚಿವರ ಜೊತೆ ಚರ್ಚೆ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ. ಆದಷ್ಟೂ ಶೀಘ್ರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾಡಿ ಬಹಳ ವರ್ಷದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಸರ್ಕಾರ ಈಡೇರಿಸಲಿದೆ ಎಂದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಭರವಸೆ ನೀಡಿದರು.

ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡಗಳ ಉದ್ಘಾಟನೆ ಜೊತೆಗೆ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಸಾಗಾಣಿಕೆಗೆ ಬೆಂಗಳೂರು ಖರೀದಿಸಿರುವ 25 ಹೊಸ ಲಾರಿಗಳಿಗೆ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಯವರು ಹಸಿರು ನಿಶಾನೆ ತೋರಿದರು.

ಬೀಳ್ಕೊಡುಗೆ

ಬೆವಿಕಂನ ನಿಗಮ ಕಚೇರಿಯ ಮಾಪಕ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ಶಾಖೆಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾದ ಶ್ರೀ ಪಿ.ರಂಗಸ್ವಾಮಿ ಅವರು ಫೆಬ್ರವರಿ 28 ರಂದು ವಯನಿವೃತ್ತಿ ಹೊಂದಿದ್ದ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಅವರಿಗೆ ಬೆವಿಕಂ ವತಿಯಿಂದ ಬೀಳ್ಕೊಡುಗೆ ಸಮಾರಂಭ ಏರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಬೆವಿಕಂ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರಾದ ಶ್ರೀ ಮಹಾಂತೇಶ ಬೀಳಗಿ, ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು) ಶ್ರೀ ದರ್ಶನ್ ಜಿ, ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) ಶ್ರೀ ಎಚ್.ಜಿ.ರಮೇಶ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ (ಆ ಮತ್ತು ಮಾ.ಸಂ). ಶ್ರೀ ಎಸ್.ಮಂಜುನಾಥ್ ಅವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.



ಹುಟ್ಟುಹಬ್ಬದ ಶುಭಾಶಯಗಳು

2023ರೇ ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್-ಮಾರ್ಚ್ ತಿಂಗಳಿಗಲ್ಲ ಹುಟ್ಟುಹಬ್ಬ ಆದರಿಸುತ್ತಿರುವ ಬೆವಿಕಂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ "ಬೆವಿಕಂ ಸ್ಲೈಡ್" ಯು ಹುಟ್ಟುಹಬ್ಬದ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಶುಭಾಶಯಗಳು.
- ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮಂಡಳಿ

ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಬೀಳ್ಕೊಡುಗೆ

ಹತ್ತು ಹಲವು ವರ್ಷ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಬೆವಿಕಂ ನಿಗಮಕ್ಕೆ ಶ್ರಮಿಸಿ 2023ರೇ ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್-ಮಾರ್ಚ್ ತಿಂಗಳಿಗಲ್ಲ ನಿವೃತ್ತಿ ಹೊರಹಿಡಿಯುವ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು / ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ "ಬೆವಿಕಂ ಸ್ಲೈಡ್"ಯು ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಬೀಳ್ಕೊಡುಗೆ.
- ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮಂಡಳಿ

ಬೆವಿಕಂನಿಂದ ಬೀಳ್ಕೊಡುಗೆ

ನನ್ನ ಮೌನದೊಳಗಿನ ನೂರು ಮಾತುಗಳ ಕೇಳಬಲ್ಲೆಯ ಸನಿಹವೇ ಇದ್ದರು, ಬದುಕನು ಹಂಚಿದರು ಸ್ನೇಹವ ಮರೆತೆಯಾ.



ಅನುದಿನದ ಸೆಣಸಾಟದಲ್ಲ, ಮುಸುಕಿರುವ ಕಾಮನೆಗಳ ಅರಿಯಬಲ್ಲೆಯ. ಚಂದಿರ ತಂದ ತಂಗಾಳಿಯಲ ಒಲುಮೆಯ ಇರುಳನು ಅರಿಯಬಲ್ಲೆಯ.

ಅರಿತೆಯೊ ಮರೆತೆಯೊ ! ನಿನ್ನ ಹಂಬಲನು ಹೃದಯವಿದು ಕಾಯಿಸದೆ ನೋಯಿಸದೆ ಸಿಹಿಮಾತುಗಳ ಸಲ್ಲಾಪದಲ ನನ್ನ ಒಂಟಿತನಕ್ಕೆ ಜೊತೆಗಾರನಾಗಬಲ್ಲೆಯಾ.....!

ಕವಿತಾ ಕೆ.

ಸಕಾಇಂ(ಬಿ), ಎಸ್‌೨ ಉಪವಿಭಾಗ, ಬೆವಿಕಂ.

ಸಂಪಾದಕೀಯ

ಯುಗಾದಿ ಹಬ್ಬವು ಬೆವಿಕಂನ ಹೊಸ ಭರವಸೆ, ಹೊಸ ಯೋಜನೆ ಹಾಗೂ ಹೊಸ ಸಾಧನೆಗೆ ನಾಂದಿಯಾಗಲಿ. ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಬದುಕಿನಲ್ಲಿ ಋಷಿಯನ್ನೇ ತುಂಬುವಂತೆ ಮಾಡಲಿ ಎನ್ನುತ್ತ ಸರ್ವರಿಗೂ ಯುಗಾದಿ ಹಬ್ಬದ ಶುಭಕಾಮನೆಗಳು.

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು (ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ) ಎಲ್ಲಾ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಬೆವಿಕಂನ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ವಯ (SOP) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು, ಸುರಕ್ಷತೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ, ಬಿಲ್ಯಂಗ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿದೆ. ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬೆವಿಕಂ ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಗದಿತ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಇದರನ್ವಯ ಬೆವಿಕಂನ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ತರಬೇತಿ ಶಿಬಿರ ನಡೆಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಸಭೆಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕುರಿತು ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಬೇಕು. ಹಾಗೂ ಸಭೆ ನಡೆಸಿದ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಕಚೇರಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 10ನೇ ದಿನಾಂಕದೊಳಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಎಸ್.ಆರ್.ನಾಗರಾಜ

ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಗ್ರಾ.ಸಂ.), ಬೆವಿಕಂ.



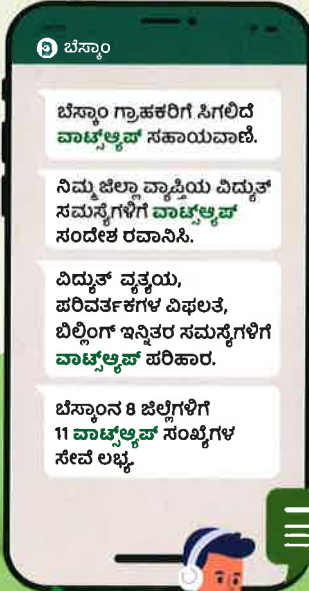


ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳಿಗೆ

ಬೆಸ್ಕಾಂ WHATSAPP ಸಹಾಯವಾಣಿ



ಶ್ರೀ ಬಸವರಾಜ ಎಸ್. ಬೊಮ್ಮಾಯಿ
ಸನ್ಮಾನ್ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳು



ಬೆಸ್ಕಾಂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಿಗಲಿಡೆ
ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ.

ನಿಮ್ಮ ಜಿಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ವಿದ್ಯುತ್
ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್
ಸಂದೇಶ ರವಾನಿಸಿ.

ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯ,
ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ವಿಫಲತೆ,
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸಿಡೆರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ
ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಪರಿಹಾರ.

ಬೆಸ್ಕಾಂನ 8 ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಗೆ
11 ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ
ಸೇವೆ ಲಭ್ಯ.

"ವಾಟ್ಸಾಪ್" ಸಹಾಯವಾಣಿ ವಿವರ

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ

ದಕ್ಷಿಣ ವ್ಯಕ್ತ	: 82778 84011
ಪಶ್ಚಿಮ ವ್ಯಕ್ತ	: 82778 84012
ಪೂರ್ವ ವ್ಯಕ್ತ	: 82778 84013
ಉತ್ತರ ವ್ಯಕ್ತ	: 82778 84014
ಕೋಲಾರ	: 82778 84015
ಪೆಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	: 82778 84016
ಬೆಂ. ಗ್ರಾಮಾಂತರ	: 82778 84017
ರಾಮನಗರ	: 82778 84018
ಕುಮಚೂರು	: 82778 84019
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	: 82778 84020
ದಾವಣಗೆರೆ	: 82778 84021



ಸನ್ಮಾನ್ ಇಂಧನ ಹಾಗೂ ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಸಚಿವರಾದ ಶ್ರೀ ವಿ. ಸುನೀಲ್ ಕುಮಾರ್ ಅವರು ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೆಲವು ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು.

24/7 ಸಹಾಯವಾಣಿ - 1912

BESCOM @Nammalbescom Nammalbescom helpline@bescom.co.in
Registration of online complaints - www.bescom.ipgrs.com Bescom Mitra Mobile App

ಸಂಪಾದಕ ಮಂಡಳಿ

ಶ್ರೀ ಮಹಾಂತೇಶ ಬೀಳಗಿ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು

ಶ್ರೀ ದರ್ಶನ್ ಜಿ, ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು)

ಶ್ರೀ ಹೆಚ್.ಜಿ.ರಮೇಶ್, ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)

ಶ್ರೀ ನಾಗರಾಜ ಎಸ್.ಆರ್, ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಗ್ರಾ.ಸಂ)

ಶ್ರೀ ಡಾ. ಬಿ.ಅರವಿಂದ ಶೆಟ್ಟಿ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕಾಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀ ಇಂ. ಟಿ.ಎನ್.ಸುಧಾಕರರೆಡ್ಡಿ, ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕವಿಮಂ ಇಂಜಿನಿಯರುಗಳ ಸಂಘ

ಶ್ರೀ ಕೆ.ಬಲರಾಮ್, ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕವಿಪ್ರನಿನಿ ನೌಕರರ ಸಂಘ

ಶ್ರೀ ರಾಮಚಂದ್ರರೆಡ್ಡಿ, ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕವಿಪ್ರನಿನಿ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಘ

ಶ್ರೀ ಇಂ. ರವೀಂದ್ರ, ಕವಿಪ್ರನಿನಿ ಎಸ್ಕಾಂಗಳ ಪ.ಜಾತಿ ಮತ್ತು ವರ್ಗದವರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಘ

ಶ್ರೀ ಇಂ. ಮನೋಜ್‌ಕುಮಾರ್, ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕವಿಪ್ರನಿನಿ ಡಿಪ್ಲೋಮಾ ಇಂ. ಸಂಘ

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು

ಮುಖ್ಯ ಸಂಪಾದಕರು

ಮುಖ್ಯ ಸಂಪಾದಕರು

ಸಂಪಾದಕರು

ಸಹ ಸಂಪಾದಕರು

ಸದಸ್ಯರು

ಸದಸ್ಯರು

ಸದಸ್ಯರು

ಸದಸ್ಯರು

ಸದಸ್ಯರು

ಮನವಿ

ಬೆಸ್ಕಾಂ ಸ್ನೇಹಿ ಗೃಹಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಣೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಸಲಹೆ, ಲೇಖನ, ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಏರ್ಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ, ಸಮಾರಂಭಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿ / ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವರ್ಗದವರ ಸಾಧನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದ ವಿಳಾಸ : ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಗ್ರಾ.ಸಂ.) ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಬಿ.ವಿ.ಕಂಪನಿ, ಕೆ.ಆರ್.ವೃತ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 001.

ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ : gmcr@bescom.co.in



ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1912

ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ : helplinebescom@gmail.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ : www.bescom.org