



ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 080-28488891

ಇ-ಮೇಲ್ : aeew1@bescom.co.in

ಜಿ-ಮೇಲ್ : aeew1bescom@gmail.com

ಸಂಖ್ಯೆ : ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಡಬ್ಲ್ಯೂ-1/23-24/ 2661-62

ದಿನಾಂಕ : 24/3/24

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ)

ವಾ. ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ. ಬೆವಿಕಂ, ಡಬ್ಲ್ಯೂ-1 ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
50 ಅಡಿ ಮುಖ್ಯರಸ್ತೆ, ಬಸರಂಕರಿ 1ನೇ ಹಂತ.

ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಬಿಡಿವಿ ಉದ್ಯಾನವನ ಎದುರು, ಆವಲಹಳ್ಳಿ,

ಬೆಂಗಳೂರು : 560 026.

ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು

ದಿನಾಂಕ:16.03.2024 ರಂದು ಅಪರಾಹ್ನ 03-30 ಗಂಟೆಗೆ 1 ನೇ ಪಶ್ಚಿಮ ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಶ್ರೀಮತಿ ಫರ್ವಾನ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಪಶ್ಚಿಮ ೧ನೇ ಉಪವಿಭಾಗ, ಬೆ.ವಿ.ಕಂ. ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು.

ಸಭೆಗೆ ಹಾಜರಾದ ಸದಸ್ಯರುಗಳು:

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಹೆಸರು/ಹುದ್ದೆ
1	ಶ್ರೀಮತಿ. ಫರ್ವಾನ,ಆರ್, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), W1 ಉಪವಿಭಾಗ.
2	ಶ್ರೀಮತಿ.ಸಿಂಧು ಎಂ ಕುಮಾರ್, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಖೆ,ಪಶ್ಚಿಮ ೧ನೇ ಉಪವಿಭಾಗ.
3	ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ ಅಮರಗೋಳ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕ ಅಧಿಕಾರಿ(ವಿ), W1 ಉಪವಿಭಾಗ.
4	ಶ್ರೀಮತಿ ಅರ್, ನಾಗಮಣಿ,ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಘಟಕ-1.
5	ಶ್ರೀ.ಆರ್.ಪ್ರಾಣೇಶ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಆವಲಹಳ್ಳಿ, ಘಟಕ-1.
6	ಶ್ರೀ ಶಿವರಾಮಯ್ಯ, ಆರ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಘಟಕ-2.
7	ಈ. ಚನ್ನಪ್ಪ MR-11, ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಘಟಕ-2.
8	ಸುನೀಲ್.G MR-24, ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಘಟಕ-1.
9	ಸುಮಂತ್.G MR-16
10	ಅಭಿಷೇಕ್.J MR-10
11	ವೆಂಕಟೇಶಮೂರ್ತಿ, ಗ್ರಾಹಕರು.
12	ಆವಲಹಳ್ಳಿ ಘಟಕ-1 ಹಾಗೂ ಘಟಕ-2 ರ ಎಲ್ಲಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಇ) ರವರು ಎಲ್ಲರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ, ಸಭೆಗೆ ಹಾಜರಿಡ್ಡ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಪಶ್ಚಿಮ 1ನೇ ಉಪವಿಭಾಗ ರವರು ನೆರೆದಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಿದರು. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಬೆ.ವಿ.ಕಂ ಕುರಿತಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ 24/7 ಸಹಾಯವಾಣಿ 1912ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರು.

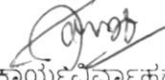
- ಗ್ರಾಹಕರಾದ ವೆಂಕಟೇಶಮೂರ್ತಿ ರವರು, ತಮ್ಮ ನಿವಾಸದ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿದ್ದ Long disconnection arrears notice ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡರು. Long disconnection arrears ಮೊತ್ತವು 3657/- ಇದ್ದು ಅದನ್ನು ಕಟ್ಟಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಹಾರ ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), W1 ಉಪವಿಭಾಗ, ರವರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಹಾಗೂ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡಿ ಏನೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಶೀಘ್ರವೇ ಪರಿಹರಿಸುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಇದೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೆರೆದಿದ್ದ ಮಾಪಕ ಓದುಗರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಲೈಮೆನ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸುರಕ್ಷತೆ ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಂತರ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಕೈ ಜೋಡಿಸಬೇಕೆಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ವಂದನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ



ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),

1ನೇ ಪಶ್ಚಿಮ ಉಪವಿಭಾಗ ಬೆಸ್ಕಾಂ ಗಿರಿನಗರ,ಬೆಂ-85.

ಪ್ರತಿಗಳು:-

1. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು. (ಗ್ರಾ.ಸಂ),ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಾಲಯ.ಬೆ.ವಿ.ಕಂ, ಕೆ.ಆರ್.ವೃತ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಆರ್.ಆರ್.ನಗರ ವಿಭಾಗ,ಬ್ಯಾಟರಾಯನಪುರ,ಮೈಸೂರುರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-26.
3. ಮು.ಕ.