



ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರ ಕಛೇರಿ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ
ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ತುಮಕೂರು-572104. Email: aeekyathsandra@gmail.com

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಇಂ(ತಾ)/ನಉವಿ-3/2023-24/3653-55 ದಿನಾಂಕ: 07/3/24.

- ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು:
 1. ದಿನಾಂಕ: 16-03-2024 ರಂದು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 03:00 ಗಂಟೆಗೆ ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣಪ್ರಸಾದ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ತುಮಕೂರು ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿತ್ತು. ನಂತರ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಪಾಲ್ಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವಾಗತವನ್ನು ಕೋರಲಾಯಿತು.
 2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಿಗಮದ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ಮಾಹೆಯಾನ 3ನೇ ಶನಿವಾರ ಸಭೆಯನ್ನು ಉಪವಿಭಾಗದ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.
 3. ಪ್ರಿಪೇಡ್ ಮೀಟರ್‌ಗಳು ಉಗ್ರಾಣ ದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಉಗ್ರಾಣದಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಪ್ರಿಪೇಡ್ ಮೀಟರ್ ಲಭ್ಯವಾಗುವವರೆಗೂ ನಾರ್ಮಲ್ ಮೀಟರ್‌ಗಳಿಂದ ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡಲು ತಿಳಿಸಿದರು.
 4. ಶ್ರೀ ರಂಗನಾಥ್, ಬಡ್ಡಿಹಳ್ಳಿ ರವರು ಆರ್.ಎ.ಪಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಪಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ದೂರನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದರು. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್.ಎ.ಪಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಪಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ Upgrade ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಅಡಚಣೆಯಾಗಿದ್ದು ದಿನಾಂಕ: 20-03-2024 ರ ನಂತರ ಸರಿಯಾಗುವುದಾಗಿ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ತಿಳಿಸಿದರು.
 5. ಉಪವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿಯ ನಗದು ಕೌಂಟರ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಂಟರ್ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹೊಸದಾಗಿ ಪ್ರಿಂಟರ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
 6. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಏನಾದರೂ ಮಾಹಿತಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉಪವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

- ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು:

1. ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣಪ್ರಸಾದ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ತುಮಕೂರು ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಬೆವಿಕಂ, ತುಮಕೂರು.
2. ಶ್ರೀ ಶ್ರೀನಿವಾಸ್.ಹೆಚ್.ಆರ್, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಬೆವಿಕಂ, ತುಮಕೂರು.
3. ಶ್ರೀ ಪ್ರವೋದ್.ಎಲ್, ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ತಾ), ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಬೆವಿಕಂ, ತುಮಕೂರು.
4. ಶ್ರೀ ರಂಗನಾಥ್.ಡಿ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಬೆವಿಕಂ, ತುಮಕೂರು

- ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಗ್ರಾಹಕರು:

1. ಶ್ರೀ ರಂಗನಾಥ್, ಗೋಕುಲ ಬದಾವಣಿ, ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಗ್ರಾಮ
2. ಶ್ರೀ ಶಿವಕುಮಾರ್, ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಗ್ರಾಮ
3. ಶ್ರೀ ಮನೋಹರ್, ಹೊನ್ನೂರಿಕ ಗ್ರಾಮ
4. ಶ್ರೀ ದಿನೇಶ್, ಕ್ಯಾಂಪೌಸ್ ಗ್ರಾಮ
5. ಶ್ರೀ ಮೊಹಮ್ಮದ್ ಇಮ್ಮಿಯಾಜ್, ಊರ್ಡುಗರೆ ಗ್ರಾಮ

(ಪು.ತಿ.ನೋ)



ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ



ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ)
ಕೃಷ್ಣದ್ರ ಆರೋಗ್ಯಾಧಿಕಾರಿ ಬೆಂಗಳೂರು, ತುಮಕೂರು.
ಕೃಷ್ಣದ್ರ ತುಮಕೂರು

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಬೆ.ವಿ.ಕಂ. ತುಮಕೂರು ವೃತ್ತ. ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಬೆ.ವಿ.ಕಂ. ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿ, ತುಮಕೂರು. ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.
3. F. 58(AET)